

## Мониторинг качества ПК педагогов (МКПКП)

**Методология МКПКП** – один из базовых компонентов формируемой региональной модели НСУР, определяющий векторы развития современной региональной системы ДПО в направлении ПК педагогов отечественной школы в соответствии с государственными стратегиями повышения конкурентоспособности российского образования в международном образовательном пространстве (Указ Президента РФ В.В. Путина «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024г.», от 7.05.2018г. №204) на основе актуальных научных теорий, подходов и ресурсов профессионального сообщества региона.

**Мониторинг качества ПК педагогов Ростовской области** как комплексное системное изучение состояния образовательного пространства ДПО, профессиональной образовательной среды организаторов и участников ПК на основе анализа, проведенного институтом, и самоанализа со стороны субъектов ПК качества освоения содержания дополнительных профессиональных программ и удовлетворенности процессом и результатами собственного профессионального роста, степени их соответствия целям, ожиданиям и профессиональными потребностям участников ПК, *служит стратегии создания эффективной системы управления модернизацией ПК в рамках определения комплекса ресурсов (кадровых, материально-технических, научно-теоретических и пр.) повышения его эффективности, конкурентоспособности и востребованности со стороны регионального профессионального сообщества на основе актуальной научно обоснованной и практикоприменимой мониторинговой системы.*

Нормативными правовыми основами МКПКП являются Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №273-ФЗ (последняя редакция), с.76 (Дополнительное профессиональное образование), Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования», Приказ Минобрнауки России от 11.06.2014 №657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования».

В контексте данных мониторинговых стратегий государственной образовательной политики институт целенаправленно разрабатывал методологию мониторинга качества ПК и инструментарий её реализации в течение пяти последних лет в рамках Целевой комплексной программы «Мониторинг состояния системы научной (научно-методической и исследовательской) деятельности кафедр института в условиях модернизации образования и внедрения профессионального стандарта "Педагог"» (утверждена ученым советом института 19.12.2014г. <http://ripkro.ru/deyatelnost/nauchno-metodicheskaya-deyatelnost-/monitoringovye-issledovaniya/razrabotka-aktualnykh-mekhanizmov-monitoringa.php>), «Целевого проекта по формированию современной системы мониторинга качества системы ДПО на основе анализа динамики развития профессиональных компетенций участников ПК и методических активностей, организованных Институтом» (утвержден ученым советом института 14.09.2018г. <http://www.rostovipk.ru:99/ripkro/2019/11/1186/tselevoyproekt.pdf>), монографического исследования в двух частях «Мониторинг качества дополнительного профессионального педагогического образования в контексте стратегий инновационного развития» (2013-2014гг.), диагностического комплекса критериально-оценочной базы дополнительных профессиональных программ ПК и методических активностей межкурсового периода, сопровождающих ПК как творческая среда профессиональной поддержки развития актуальных компетенций субъектов ДПО.

В итоге данного коллективного исследования института при деятельностном участии регионального профессионального сообщества в качестве команд пилотирования была сформирована региональная методическая платформа развития мониторинговой системы оценки качества ПК, включающая:

- системно-целостную и гибкую, направленную на формирование концептуально единого пространства подсистем (механизмов, инструментария), тесно взаимодействующих и способных к саморазвитию, т.е. синергетически обусловленную, методологическую модель мониторинга качества ПК. Базовое ядро обязательных компонентов данной модели мониторинга содержит цели, функции, принципы организации компонентов структуры качества ПК: качество образовательной системы, образовательных процессов в её пространстве, содержания ДПО, ресурсов и результатов. Комплекс звеньев проблемного и предметного уровней, отражающих специфические особенности образовательных и педагогических систем, вызовов и проблем развития регионального образования в ракурсе научных

основ, методов и видов мониторинга составляет вариативную часть этой модели мониторинга;

- организационно-деятельностный механизм мониторинга качества ПК, «опредмечивающий» методологическую модель конкретным содержанием и технологиями, актуализируемыми в соответствии с оперативными задачами;

- развивающуюся систему пилотирования и усовершенствования механизмов мониторинга качества ПК в целях повышения его объективности и стимулирующей направленности;

- векторы актуализации прогностической, управленческой и развивающей функций МКПКП, основанные на повышении адресной направленности данной области мониторинговой системы качества ПК.

Так, одной из системных основ повышения объективности и развития стимулирующей и развивающей функций, а также синергетического ресурса МКПКП, определена интенсификация аналитической, рефлексивной и творческой деятельности слушателей курсов ПК как соавторов, экспертов и исследователей-апробаторов мониторингового инструментария и процедур.

В качестве объектов прогнозирования направлений развития региональной системы ПК на основе МКПКП выделены следующие компоненты модели ДПО:

- параметры и ресурсы эффективности региональной системы ПК как факторы реализации стратегий государственной образовательной политики;

- комплексный результат ПК в соответствии с задачами, планируемыми программой ПК, результатами и ожиданиями субъектов ПК (педагогов, повышающих квалификацию и профессорско-преподавательского состава института, обеспечивающего ПК);

- уровень профессиональных компетенций и потребностей педагогов, а также степень их удовлетворенности профессиональной средой и условиями ПК в ракурсе динамики развития.

Апробация МКПКП обеспечила выявление следующих базовых функций мониторинга в рамках проактивной направленности:

- информационно-аналитическая: сбор и анализ информации об уровне профессиональных компетенций слушателей через «входную», текущую и итоговую диагностику, а также анализ содержания «портфолио» учителей для разработки диагностической карты профессионально-педагогических компетенций обучающихся;

- формирующая: построение адресного востребованного слушателями содержания ПК в соответствии с показателями карты их компетенций.

- контрольно-оценочная: проведение системного периодического контроля динамики образовательных достижений обучающихся в освоении

содержания образовательной программы ПК; оценка качества дополнительного профессионального образования слушателя по итогам проведенного контроля на основе сопоставления с планируемыми образовательной программой ПК результатами;

- прогностическая: системное отслеживание образовательных достижений слушателей, позволяющее прогнозировать направления их дальнейшего профессионального роста, вовлекать их в разработку творческих проектов, в подготовку методических пособий, статей, рефератов, приложений к учебно-методическим комплектам, привлекать к исследовательской деятельности в составе научных школ института;

- мотивационно-развивающая: повышение мотивации обучающихся к непрерывному личностному профессиональному развитию в процессе мониторинга, раскрывающего перспективные потенциалы обучающегося в условиях ПК;

- исследовательская: выявление факторов повышения качества образовательных процессов ПК и ресурсов усовершенствования мониторинговой системы;

- развивающая: развитие методологии и механизмов мониторинга качества ПК в целях формирования адресной и эффективной в контексте приоритетов отечественного образования системы управления модернизацией регионального пространства ДПО.

В рамках данных стратегий и функций МКПКП определена совокупность задач системного характера, ключевыми из которых являются:

- формирование комплексной мониторинговой системы выявления закономерностей инновационного развития ПК как института профессиональной социализации и роста педагогических работников;

- организация эффективной системы управления качеством ПК на основе усовершенствования механизмов и процедур МКПКП, включающих развитие инструментария стандартизации и алгоритмизации в рамках квалитетического подхода и ИКТ (обновление критериального и методического аппарата сбора, анализа, систематизации данных мониторинга, выявления направлений повышения качества ПК и мониторинговых процедур в ракурсе рекомендаций и управленческих решений).

Реализация данного комплекса задач по-сути раскрывает систему базовых условий, рекомендаций, управленческих решений и планируемых результатов МКПКП.

При этом, осуществление этих системообразующих оснований развития мониторинговых механизмов качества ПК базируется на систематизации «источникового» ресурса мониторинга, включающего:

- данные о результатах МКПКП;
- аналитические оценки и рекомендации института по итогам ГИА, ВПР, ВИКО, РИКО и др. мониторинговых процедур по контролю качества общего образования;
- данные о результатах изучения эффектов научно-практического и инновационного кластера развития педагогического творчества, формируемого в институте с 2018г.

Полиаспектность источниковой базы МКПКП обеспечивает условия реализации платформы мониторинга ПК в рамках следующих видов:

- информационный (сбор, систематизация, распространение данных МКПКП);
- фоновый (выявление закономерностей, проблем контекстного характера ДПО, влияющих на его качество);
- проблемный (определение противоречий, дифференциация проблем управления качеством мониторинговой системы и управления развитием качества ПК);
- управленческий (изучение, анализ, оценка эффективности управления качеством ПК на основе МКПКП и разработка механизмов оптимизации управленческой системы развития ПК и мониторинговой инфраструктуры).

Данные виды МКПКП дифференцированы по уровневым характеристикам объектов мониторинга и функционально обусловленных задач, т.е.:

- мониторинг «внешний» в данном контексте представляет мониторинговые процедуры, проводимые со стороны учредителя ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, Министерства просвещения РФ и иных организаций с функциями надзора за состоянием ДПО;
- мониторинг образовательной организации, ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, организованный институтом, служит задачам оценки качества системы ПК и прогнозов её развития в целом или по отдельным компонентам модели ПК и направлениям ДПО, программам и учебным курсам ПК, в том числе с учетом результатов рефлексии обучающихся в условиях ПК педагогов.

Эффективность мониторинга ПК как единой методологической платформы обеспечивается сочетанием и взаимообусловленностью принципов его организации, в т.ч.:

- системности (оценка качества ПК как целостной модели совокупных и взаимодействующих компонентов, видов, направлений, субъектов, формирующих адресные функциональные цели, процессы и результаты своей деятельности);

- интегративной целостности компонентов модели мониторинга, реализующих базовые и вариативные функции МКПКП;

- синергетической направленности как метапредметного подхода, сфокусированного на саморазвитие системы и её субъектов;

- объективности, оперативности, открытости и доступности к участию в процессах создания, организации, в процедурах проведения, анализа, информирования о мониторинговых процедурах слушателей курсов ПК и регионального образовательного сообщества;

- научности, культуру-и-техникосообразности содержания и технологий целостной системы МКПКП.

МКПКП осуществляется методами анкетирования субъектов ПК, в процессе входной и текущей диагностики профессиональных компетенций, потребностей и мотивации слушателей курсов ПК, а также в ходе их итоговой аттестации, экспертной оценки данных мониторинга, сравнения и сопоставления результатов различных мониторинговых процедур, в т.ч. интерпретации выводов самоанализа слушателей о степени удовлетворенности условиями, профессиональной средой, содержанием, технологиями ПК и достигнутыми личностными результатами профессионального роста как эффекта ПК.

Системная апробация данного механизма МКПКП в течение 2017-2019 гг. способствовала выявлению «точек роста» качества мониторинговой платформы ПК, к которым относятся необходимость повышения объективности и оперативности технологий организации мониторинга на основе квалиметрического подхода и оптимального применения ИКТ. (<http://ripkro.ru/deyatelnost/nauchno-metodicheskaya-deyatelnost-monitoringovye-issledovaniya/implementatsiya-apparata-monitoringa.php>)

Как сложная многофакторная система мониторинг качества ПК педагогов состоит из комплекса базовых компонентов, в числе которых рекомендации по результатам мониторинга. Данный вектор синергетически направленной модели МКПКП (рекомендации) в свою очередь отличается полиаспектностью «источникового» фундамента, в составе которого:

- результаты мониторинга качества ПК;

- результаты ГИА, ВПР и других масштабных процедур контроля качества общего образования;

- продуктивность актуальных методических активностей педагогов – участников регионального научно-практического кластера развития педагогического творчества, сформированного институтом.

Рекомендации института по результатам МКПКП направлены на повышение качества ПК через актуализацию содержания дополнительных программ ПК, в первую очередь, а также на развитие мониторинговых механизмов оценки динамики роста профессиональных компетенций слушателей, и прочих компонентов мониторинга. Реализация данных рекомендаций осуществляется в рамках программ ПК, актуализации методической поддержки и адресного сопровождения педагогических кадров и трансформаций видов, способов, процедур МКПКП.

При этом рекомендации института, разработанные на основании анализа результатов ГИА, ВПР и др., раскрывают основные направления поддержки, сопровождения педагогов, их профессионального роста и саморазвития, в т.ч. в условиях ПК. В данном контексте институт ежегодно обеспечивает реализацию данных задач по повышению качества регионального образования через целевые сборники методических рекомендаций (<http://www.rostovipk.ru:99/ripkro/2019/04/949/949samoob-2019.pdf>).

Рекомендации по развитию исследовательских, творческих компетенций педагогов-участников инновационного кластера на базе института составляют основу содержания «Резолюций» ежегодной Региональной педагогической Ассамблеи инноваторов (<http://ripkro.ru/deyatelnost/nauchno-metodicheskaya-deyatelnost-/asi/>). Данные рекомендации центрированы на развитие регионального пространства педагогической инноватики, на реализацию лучших педагогических проектов и практик как важнейшего стимула повышения мотивации педагогов к непрерывному профессиональному росту. В свою очередь адресные решения ученого совета института служат одной из системных основ управления качеством ПК через развитие современных механизмов мониторинга (<http://ripkro.ru/svedeniya-ob-institute/struktura-i-organy-upravleniya/upravlenie/uchenyu-sovet/>).

В рамках данных рекомендаций институт планирует разработку «дорожной карты» (плана мероприятий) по модернизации мониторингового инструментария в целях повышения эффективности системы ПК в условиях перехода на проактивный формат реализации национального проекта «Образование», направленного на становление «Учителя будущего» в региональном образовательном пространстве.